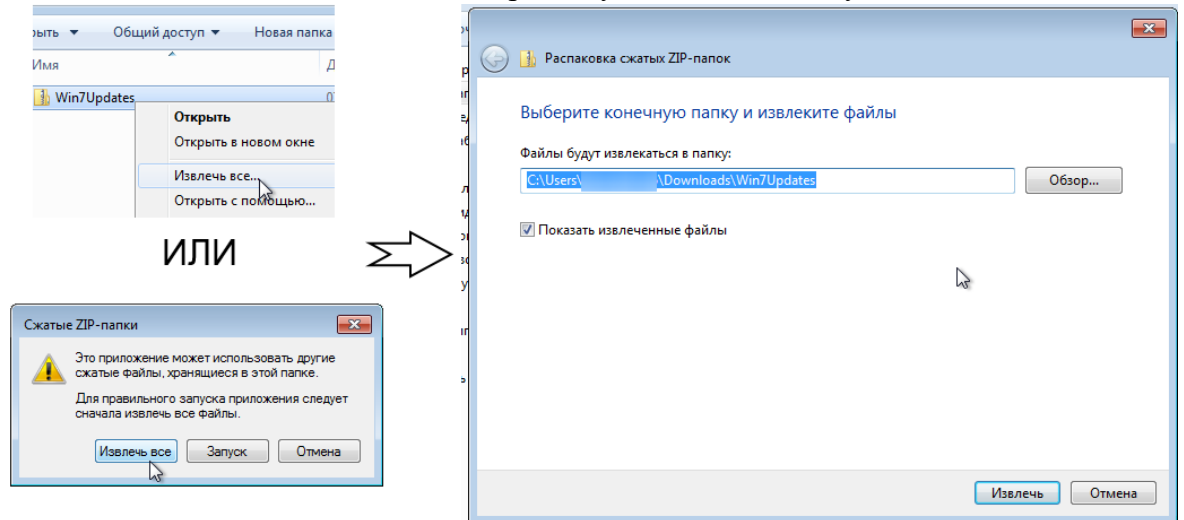


# Проблемы со входом у пользователей Windows 7

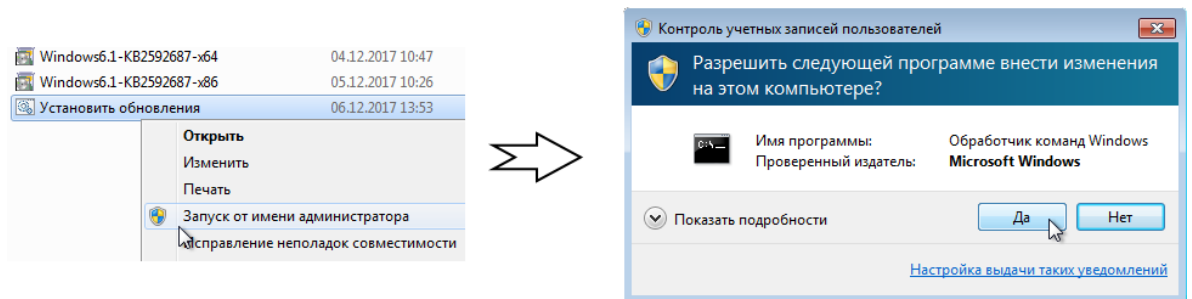
Если вы пользуетесь компьютером с ОС Windows 7, и у вас возникают проблемы при входе в систему учета нагрузки (система отказывается принимать ваши логин и пароль и запрашивает их снова и снова), то вам нужно проделать следующие шаги:

1. [Скачайте с сайта](#) пакет обновлений и распакуйте его в любом удобном месте:

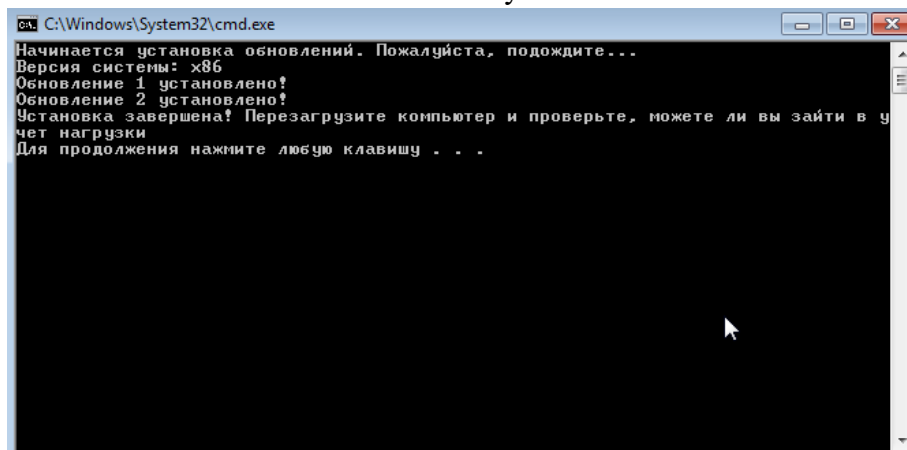


2. Щелкните правой кнопкой мыши по файлу "Установить обновления" и выберите пункт "Запуск от имени администратора".

Если у вас англоязычная система, то аналогичным образом запустите файл Install Updates; в противном случае выводимые при установке сообщения могут быть нечитаемыми.



3. Дождитесь окончания установки. По окончании установки перезагрузите ваш ПК и снова попытайтесь войти в систему.



## Устранение неполадок

Если во время установки обновления возникла ошибка, то установка будет прекращена, а на экран будет выведено соответствующее сообщение с кодом ошибки:

```
Начинается установка обновлений. Пожалуйста, подождите...  
Версия системы: x86  
Во время установки произошла ошибка! Обратитесь в техподдержку.  
По возможности, прикрепите к обращению скриншот этого окна  
Код ошибки: 2359302  
Для продолжения нажмите любую клавишу . . . _
```

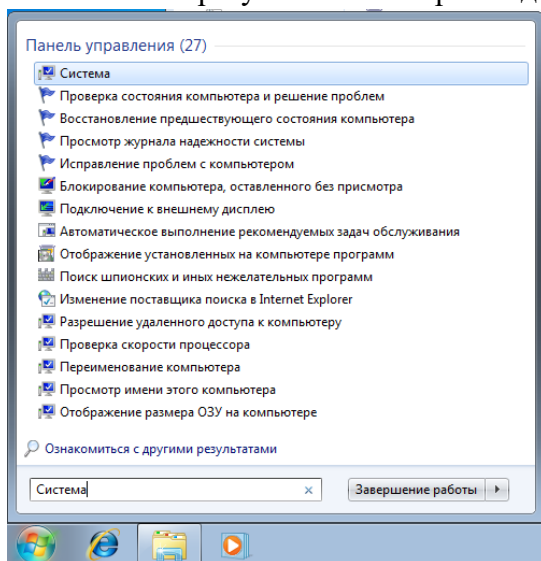
Обязательно сделайте скриншот окна ошибки, или хотя бы запишите ее код. При обращении в техподдержку эта информация поможет быстрее найти решение вашей проблемы.

После этого, перезагрузите компьютер и снова попытайтесь выполнить установку. Если ошибка возникнет снова, то обратитесь к дальнейшим разделам этой справки, начиная с пунктов 1 и 2 раздела «Уточнение версии системы»

Если при попытке установки на экран было выведено сообщение «Обновления уже установлены», то тогда необходимые для подключения к системе учета нагрузки обновления уже присутствуют на вашем компьютере.

## Уточнение версии системы

1. Откройте меню Пуск и введите в поле для поиска слово «Система». Среди появившихся результатов выберите одноименный пункт.



2. В появившемся окне для начала обратите внимание на то, присутствует ли в разделе «Издание Windows» строчка со словами “Service Pack 1”. Если ее здесь нет, то вы слишком давно не обновляли свою систему - обратитесь к разделу «Установка обязательных обновлений»

### Издание Windows

Windows 7 Корпоративная

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009. Все права защищены.

Service Pack 1



3. Обратите внимание на пункт «Тип системы» в разделе «Система»: в нем должно быть указано какая у вас система – 32- или 64-разрядная. Это пригодится вам, если вы захотите установить обновления из пакета вручную.

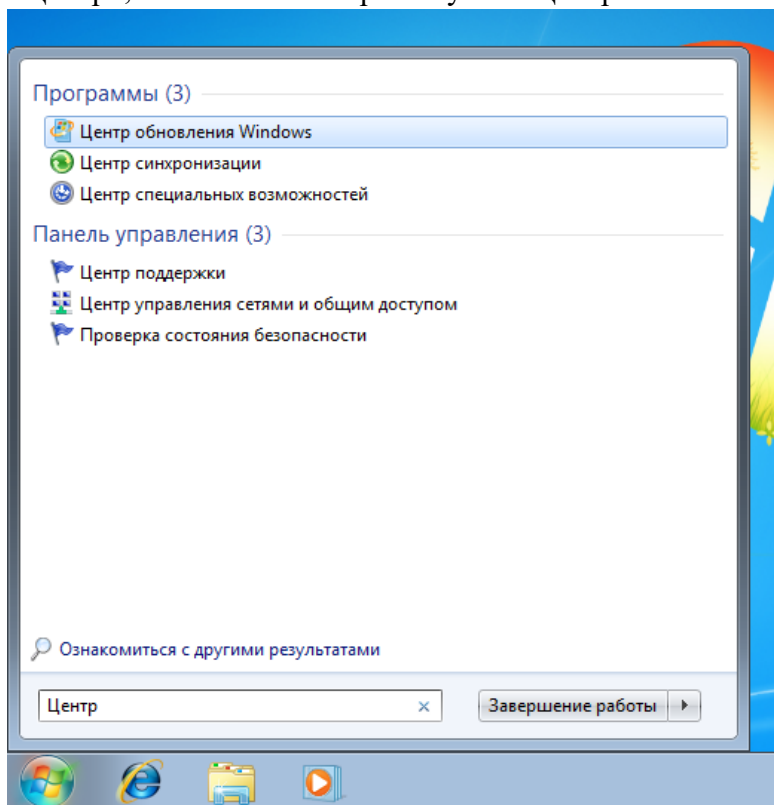
### Система

Оценка:	Оценка системы недоступна
Процессор:	Intel(R) Pentium(R) CPU 4405U @ 2.10GHz 2.11 GHz
Установленная память (ОЗУ):	2,45 ГБ
Тип системы:	32-разрядная операционная система
Перо и сенсорный ввод:	Перо и сенсорный ввод недоступны для этого экрана

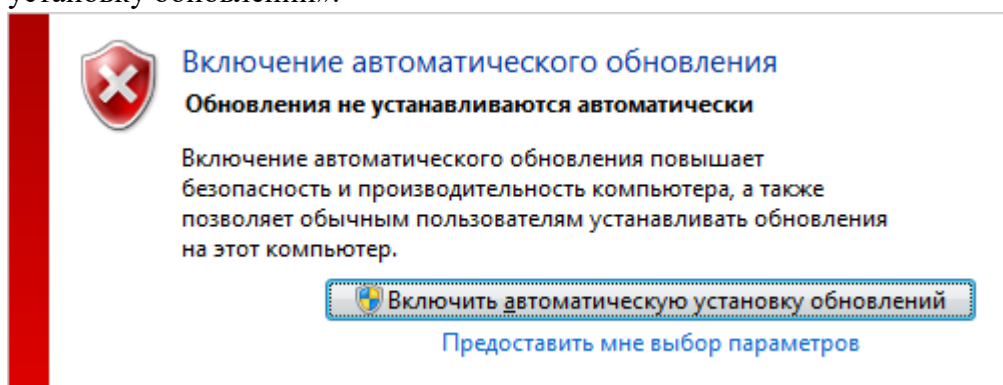
## Установка обязательных обновлений

Если ваш компьютер очень старый, и у вас возникают проблемы при использовании автоматического установщика, то причиной может быть отсутствие важных обновлений операционной системы на вашем компьютере. Чтобы убедиться, что на вашем компьютере установлены нужные обновления, сделайте следующее:

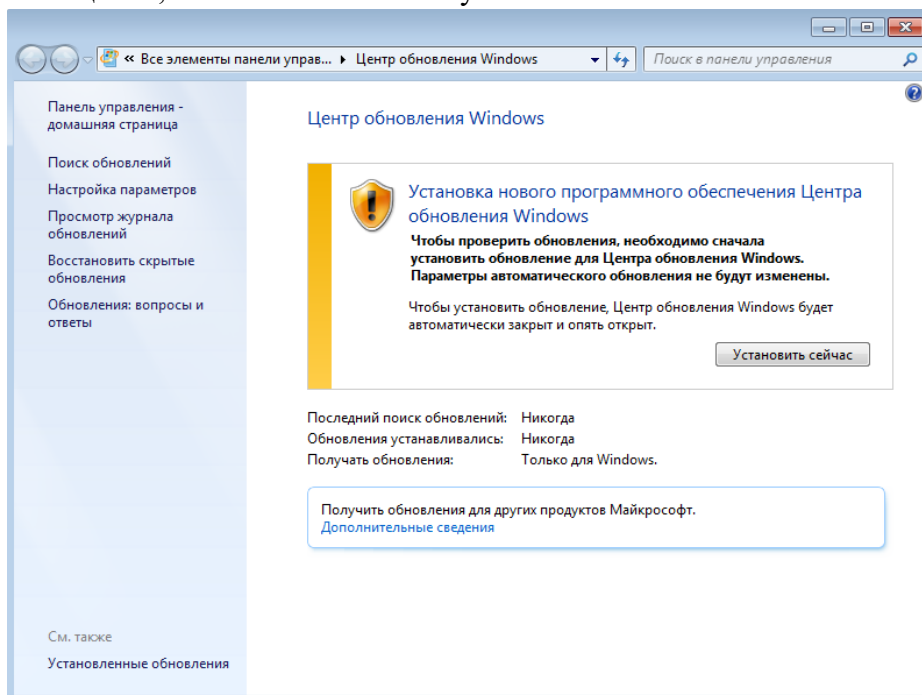
1. Откройте меню «Пуск» и введите в поле «Найти программы и файлы» слово «Центр», после чего выберите пункт «Центр обновления Windows»



2. Если в окне Центра обновления вы видите сообщение о том, что автоматическое обновление отключено, то нажмите на кнопку «Включить автоматическую установку обновлений».

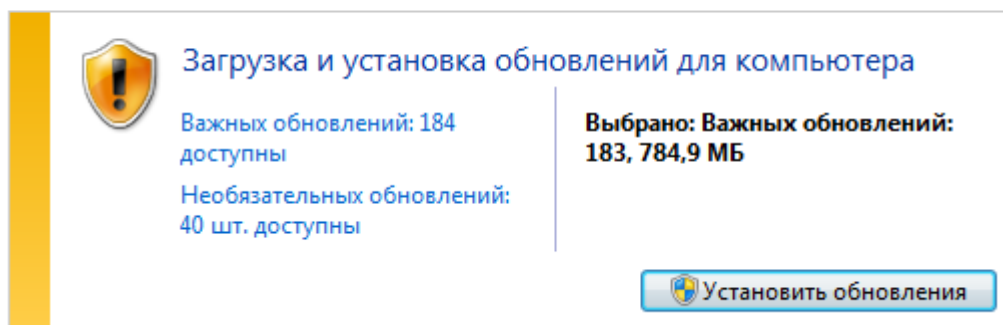


3. Если в окне Центра обновления вы видите изображенное на скриншоте ниже сообщение, то нажмите на кнопку «Установить сейчас».



4. Нажмите на кнопку «Установить обновления». Компьютер начнет загрузку и установку всех важных обновлений, по завершению которой придется перезагрузить компьютер.

### Центр обновления Windows



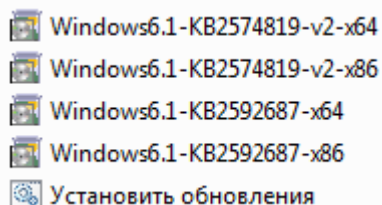
5. После перезагрузки компьютера снова откройте Центр обновления и убедитесь, что в нем отображается сообщение «Обновление не требуется». Если компьютер давно не обновлялся, то, возможно, не все обновления будут установлены за один заход – тогда снова нажмите на кнопку «Установить обновления» и дождитесь их установки.
6. После установки всех обновлений вернитесь к разделу «Автоматическая установка» - теперь при установке не должно возникнуть никаких проблем.

## Установка обновлений вручную

Если при автоматической установке обновлений возникли проблемы, то можно попытаться установить их вручную. Для этого:

Способ 1: Установка из скачанных с сайта файлов

1. В папке, в которую вы распаковали скачанные с портала файлы, должно лежать 4 файла (помимо установщика). В зависимости от типа системы, вас интересуют два из них: для 32-разрядной системы – файлы, заканчивающиеся на x86, для 64-разрядной – файлы, заканчивающиеся на x64.

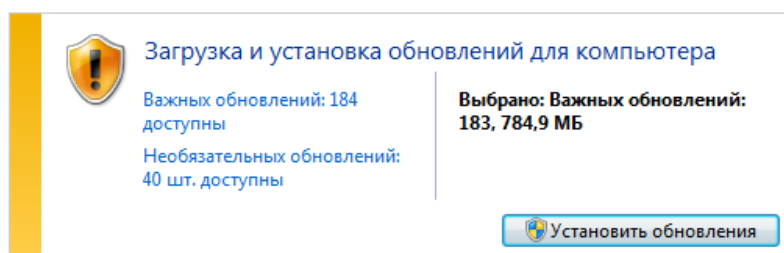


4. Запустите файл Windows6.1-KB2574819-v2. В появившемся окне Автономного установщика обновлений Windows нажмите «Да» и дождитесь окончания установки. После окончания установки нажмите на кнопку «Закреть». Если после запуска файла появляется сообщение «Обновление не применимо к этому компьютеру», то вы запустили неправильный файл; еще раз проверьте пункты 1-3.
5. Аналогично поступите с файлом Windows6.1-KB2592687.
6. Перезагрузите компьютер и попробуйте войти в учет нагрузки.

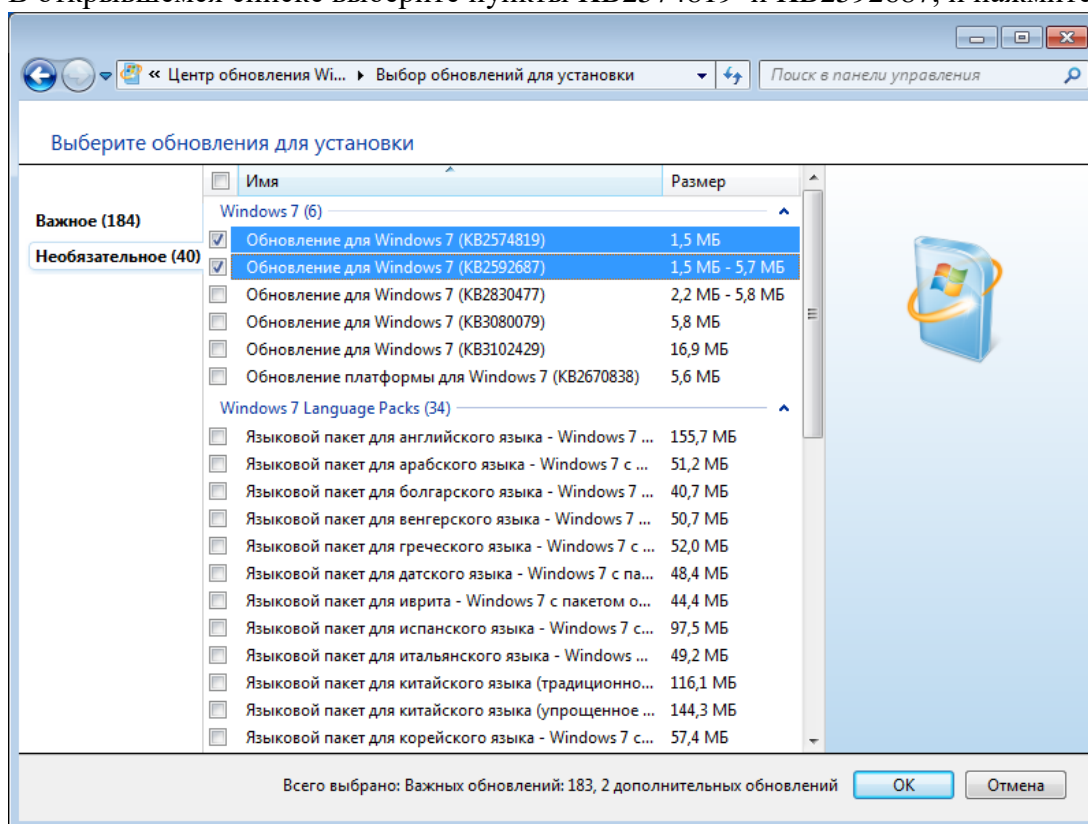
## Способ 2: Установка через центр обновления

1. Откройте «Центр обновления Windows»
2. Щелкните по пункту «Необязательных обновлений: X штук доступны»

### Центр обновления Windows



3. В открывшемся списке выберите пункты KB2574819 и KB2592687, и нажмите ОК.



4. После установки обновлений компьютер автоматически перезагрузится. После перезагрузки попробуйте войти в учет нагрузки.

Если ничего из перечисленного выше не помогло, и у вас до сих пор не получается войти в систему, то обратитесь в техподдержку системы (Отдел управления приложениями Центра информационных технологий).