

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский экономический университет  
имени Г.В. Плеханова»

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ДЛЯ  
ПОСТУПАЮЩИХ НА ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРОВ  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»**

Структура вступительного испытания:

<b>1. МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА.....</b>	<b>2</b>
<b>2. СОЦИОЛОГИЯ.....</b>	<b>5</b>
<b>3. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ .....</b>	<b>10</b>

Москва 2023

# **1. МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА**

## **1.1 СУЩНОСТЬ И МЕХАНИЗМ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА**

Основные элементы мотивационного процесса. Потребности как основа процесса мотивации. Классификация, свойства и иерархия потребностей человека. Установки и ценности. Мотив и стимул. Мотив как осознанное внутреннее побуждение к деятельности. Мотивационная сфера личности. Стимул – внешнее побуждение к труду. Виды стимулов. Цель как осознанно выбранная деятельность по удовлетворению потребности. Результат труда и вознаграждение.

## **1.2 ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ**

Группа содержательных теорий мотивации. Абрахам Маслоу и его теория иерархии потребностей. Теория ERG К. Альдерфера, Д. Мак-Клеланда, двухфакторная модель Ф. Герцберга. Теория параллельного развития потребностей Л.С. Выгодского. Основные недостатки и ограничения содержательных теорий мотивации.

Группа процессуальных теорий мотивации. Теория ожиданий В. Врума, теория равенства и справедливости С. Адамса, модель Портера–Лоулера. Теория постановки целей Э. Локка. Теория партисипативного управления. Сфера использования процессуальных теорий в современной практике мотивации труда.

Вклад российских и зарубежных ученых в развитие теорий мотивации. Теория В.И. Герчикова. Модель мотивационного комплекса А.А. Литвинюка.

## **1.3 МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ ТРУДА, ФАКТОРЫ И УСЛОВИЯ ИХ ЭФФЕКТИВНОГО ПРИМЕНЕНИЯ**

Классификация методов мотивации труда: административно-организационные, экономические, социально-психологические. Преобладание или сочетание методов мотивации в организации в зависимости от ситуации.

## **1.4 ХАРАКТЕРИСТИКА МОТИВАЦИОННЫХ ТИПОВ ПЕРСОНАЛА И ИХ ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ**

Модель Р. Хэкмена и Г. Олдхема. Индекс мотивационного потенциала характеристик работы. Условия, влияющие на уровень мотивации персонала. Позитивное подкрепление. Упрощение рабочих заданий. Ротация рабочих заданий. Расширение рабочих заданий. Обогащение рабочих заданий.

## 1.5 АДМИНИСТРАТИВНО-ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА

Административно-организационные методы мотивации труда - воздействие на персонал в соответствии с правовыми положениями и нормами и организационной структурой. Законодательные и организационные основы регулирования взаимоотношений персонала и работодателя.

Трудовые и гражданско-правовые договоры как упреждающе-регламентирующие инструменты мотивации персонала.

Дисциплина труда и трудовой распорядок. Дисциплинарная ответственность и взыскания: замечание, выговор, понижение в должности, увольнение.

Материальная ответственность и взыскания. Удержания из заработной платы, полная материальная ответственность и др.

Гражданско-правовые договоры и их отличия от трудовых договоров. Виды гражданско-правовых договоров. Организационное воздействие на мотивацию персонала. Локальные нормативные акты организации. Штатное расписание. Положение об оплате труда.

## 1.6 ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА

Экономические методы мотивации и стимулирования труда: компенсационные, поощрительные, удержания и взыскание ущерба. Оптимум мотивации: закон Йеркса-Додсона.

Понятие материального вознаграждения работника. Формы внешнего вознаграждения персонала. Общие принципы построения системы материального вознаграждения. Оплата труда, ее определяющая роль в системе вознаграждения.

Тарифная, бестарифная и компенсационная модели организации заработной платы в России. Грейдирование. Состав компенсационного пакета. Базовая заработная плата. Формы и системы организации заработной платы. Компенсационные и стимулирующие выплаты (надбавки, премии, единовременные вознаграждения, доплаты). Системы премирования и ключевые показатели деятельности (KPI). Зарубежный опыт оплаты труда.

## 1.7 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ ТРУДА

Понятие и назначение социально-психологической мотивации. Дополнительные социальные выплаты и льготы. Понятие и принципы формирования социального пакета.

Корпоративные церемонии и праздники. Общефирменные мероприятия.  
Показатели эффективности социально- психологической мотивации.

## Список литературы

### Базовый учебник:

1. Литвинюк, А. А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Теория и практика: учебник для бакалавров / А. А. Литвинюк. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 398 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3610-0.

2. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; под ред. А.Я. Кибанова. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 524 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003544-4.

### Дополнительная литература:

1. Ребров, А. В. Мотивация и оплата труда. Современные модели и технологии: учебное пособие / А. В. Ребров. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 346 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012069-0.

2. Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / Т. Н. Лобанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 553 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15806-9.

3. Пряжников, Н. С. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / Н. С. Пряжников. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00497-7.

4. Соломанидина, Т. О. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / Т. О. Соломанидина, В. Г. Соломанидин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01100-5.

## **2. СОЦИОЛОГИЯ**

### **2.1 СОЦИОЛОГИЯ КАК НАУКА И УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА**

Объект социологии. Эволюция представлений о предмете социологии (М. Вебер, Э. Дюркгейм, Г. Зиммель и др.). Понятие «социальное». Функции социологии. Структура социологического знания.

Исторические предпосылки возникновения социологии как науки.

О. Конт как основатель социологии. Социология Г. Спенсера, Э. Дюркгейма, К. Маркса, М. Вебера «Формальная» социология Г. Зиммеля. Социология Ф. Тенниса. Психологическое направление в социологии (Г. Лебон, Г. Тард). Чикагская социологическая школа. Символический интеракционизм. Социология П.А. Сорокина. Структурно-функциональная теория Т. Парсонса. Теория социального конфликта. Феноменологическая социология. Социологический конструктивизм (П. Бурдьё, Э. Гидденс). Постмодернизм в социологии (Ж. Бодрийяр, М. Фуко и др.).

Развитие социологической мысли в России. Социологическая мысль в России до 1917 г. (П. Л. Лавров, Н. К. Михайловский, М.М. Ковалевский, Г. В. Плеханов). Концепция культурно-исторических типов Н.Я. Данилевского. Современный этап развития социологии в России (основные направления, проблемы и перспективы).

### **2.2 ОБЩЕСТВО КАК СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ СИСТЕМА. СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ И ОРГАНИЗАЦИИ**

Понятие «общество». Основные признаки общества. Типология обществ. Общество как система. Системные свойства общества. Важнейшие подсистемы общества. Понятие «социальная связь». Типы социальных связей.

Социальный процесс: понятие, сущность, основные виды. Понятие глобализации. Процессы глобализации в современном обществе.

Понятие «социальный институт», их основные функции. Типология социальных институтов и их структура.

Общественное мнение как социальный институт: понятие, функции и способы измерения. Образование как социальный институт.

Понятие «социальная организация». Основные черты современной организации и ее цели. Типология социальных организаций.

### **2.3 ЛИЧНОСТЬ, ЕЕ СТАТУСЫ И РОЛИ. СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ**

Человек как биосоциальная система. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность». Теории развития личности. Структура личности. Типы личности.

Социальный статус и его виды. Статусный набор. Понятие «социальная роль». Ролевой конфликт.

Социализация личности. Теории социализации личности. Первичная и вторичная социализация. Институты и агенты социализации личности. Ресоциализация и десоциализация. Особенности и проблемы социализации в современной России. Социальная идентичность: понятие, основные виды и механизмы формирования.

## 2.4 СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЩНОСТИ И ГРУППЫ. СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА И СТРАТИФИКАЦИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ

Понятие «социальная общность», ее виды и основные черты. Социальные группы, их основные виды и факторы их формирования. Малая группа как основа жизнедеятельности общества. Изучение социальных отношений в малой группе (социометрический метод Дж. Морено). Первичные и вторичные группы. Семья как малая группа и как социальный институт. Типы семьи. Кризис семьи в современном российском обществе.

Социальное действие и его основные признаки. Типы социального действия. Групповые взаимодействия. Характер и содержание лидерства в группах. Функции групповых лидеров.

Понятия «социальная дифференциация», «социальное неравенство», «социальная стратификация», «социальная структура». Основные критерии социальной стратификации.

Социальная структура общества, ее основные элементы. Классовая структура современного общества.

Основные теории социальной стратификации (К. Маркс, М. Вебер, Л. Уорнер, Т. Парсонс, Э. Райт). Исторические типы социальной стратификации. Теория социальной стратификации и социальной мобильности П. Сорокина. Основные виды мобильности и количественные показатели ее измерения. Социальные лифты в современной России. Теория праздного класса и демонстративного потребления Т. Веблена. Особенности социальной стратификации и социальной мобильности в современном российском обществе. Теория элит В. Парето.

Социальная структура современного российского общества и ее динамика.

Этнические группы. Этническая структура российского общества. Межнациональные отношения. Факторы сохранения стабильности межнациональных отношений.

## 2.5 СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ И ДЕВИАЦИЯ. СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Социальный порядок и социальный контроль. Социальный контроль как механизм регулирования социального поведения индивидов и групп. Виды и основные функции социального контроля.

Девиантное поведение и факторы, определяющие его развитие. Ригидное поведение. Концепции девиантного поведения (биологические, психологические, социологические, культурологические). Понятие аномии (Эмиль Дюркгейм, Роберт Мертон). Способы индивидуальной адаптации по Р. Мертону.

Социология конфликта К. Маркса и Г. Зиммеля. Теория социального конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф и др.). Социальный конфликт, его причины и последствия. Способы управления социальным конфликтом

## 2.6 СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

Понятие «социологическое исследование». Этапы, виды социологического исследования.

Понятия «генеральная совокупность», «выборочная совокупность (выборка)», «репрезентативность». Роль выборки в социологическом исследовании. Виды выборок. Ошибка выборки (случайная и систематическая).

Методы социологического исследования: опрос, фокус-группа, контент-анализ, наблюдение, социальный эксперимент. Хоторнский эксперимент. Концепция человеческих отношений Э.Мэйо.

### Основная литература:

1. Социология. Основы общей теории : учебник / отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2020. — 912 с. - ISBN 978-5-91768-597-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1064137> (дата обращения: 10.05.2023).

2. Общая социология : учебное пособие / под общ. ред. проф. А.Г. Эфендиева. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 654 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018365-7. -

Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1987577> (дата обращения: 10.05.2023).

3. Общая социология : практикум / С. Б. Абрамова, Н. Л. Антонова, М. Н. Вандышев, О. И. Пименова ; под общ. ред. С. Б. Абрамовой ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2017. - 128 с. - ISBN 978-5-7996-2051-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1938982> (дата обращения: 10.05.2023).

#### Дополнительная литература:

1. Воронин, Г. Л. Общая социология : учебное пособие в схемах, таблицах и определениях / Г. Л. Воронин. - Нижний Новгород : Волго-Вятская академия государственной службы, 2007. - 216 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/402971> (дата обращения: 10.05.2023).

2. Дмитриев, А. В. Общая социология : учебник / А. В. Дмитриев, А. А. Сычев. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2020. - 304 с. - (Бакалавриат. - ISBN 978-5-98281-248-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091082> (дата обращения: 10.05.2023).

3. Оганян, К. М. Общая социология : учеб. пособие / К.М. Оганян. - 4-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 236 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005783-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012419> (дата обращения: 10.05.2023).

4. Социология : основы общей теории : учебное пособие / под общ. ред. А. Ю. Мягкова. - 9-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 253 с. - ISBN 978-5-89349-471-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1595814> (дата обращения: 10.05.2023).

5. Социология. Общий курс : учебник / под ред. А.С. Страданченкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 391 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook\_5bd2d732f22435.12387440. - ISBN 978-5-16-014249-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1900380> (дата обращения: 10.05.2023).

#### Интернет-ресурсы:

1. <http://www.gks.ru/> - Росстат – федеральная служба государственной статистики

2. <https://wciom.ru> – Всероссийский центр исследования общественного мнения
3. <http://jourssa.ru/> - Журнал социологии и социальной антропологии
4. <http://www.nir.ru/socio/content/vsb.htm> - Виртуальная социологическая библиотека
5. <http://www.romir.ru/> - РОМИР (Российское общественное мнение и исследование рынка).

### **3. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

#### **3.1 ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**

Развитие школы научной организации труда Ф. Тейлора и административной школы А. Файоля, школа человеческих отношений Э. Мэйо, теория Д. Макгрегора, теория человеческого капитала, классические и современные модели управления персоналом. Эволюция управления персоналом в теории менеджмента.

#### **3.2 СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ**

Персонал организации как экономическая категория. Цели, принципы, функции и методы управления персоналом. Руководители и специалисты организации. Квалификационные характеристики руководителей и специалистов.

Принципы, методы, функции системы управления персоналом. Система методов управления персоналом: экономические, социальные, психологические, организационно-административные, правовые, производственно-технологические. Информационное, техническое, правовое, нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом.

#### **3.3 СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОРГАНИЗАЦИИ**

Стратегия управления персоналом как часть организационной стратегии. Стратегия управления персоналом, ее виды и элементы. Кадровая политика: цели, принципы, основные характеристики. Составляющие кадровой политики. Виды кадровой политики. Связь кадровой политики со стратегией бизнеса. Социальная политика организации.

#### **3.4 ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ПЕРСОНАЛЕ**

Качественная потребность в персонале: ее структура, показатели. Показатели количественной потребности в персонале. Основные методы определения количественной потребности в персонале: метод трудоемкости производственного процесса, расчет численности по нормам обслуживания, по рабочим местам и нормативам численности. Нормы управляемости. Планирование и анализ показателей по труду. Кадровый контроль, аудит и контроллинг.

#### **3.5 АНАЛИЗ РАБОЧЕГО МЕСТА**

Анализ рабочего места. Стадии и методы анализа. Описание и спецификация рабочего места. Профессиограмма. Должностные инструкции руководителей и специалистов. Профессиональные стандарты.

### 3.6 НАЙМ, ОТБОР И ПРИЕМ ПЕРСОНАЛА

Политика найма персонала. Внутренние и внешние источники привлечения персонала, их преимущества и недостатки. Выбор источников найма персонала. Цели отбора персонала. Типовые этапы отбора, их содержание. Организация процедуры отбора.

### 3.7 АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ

Ориентация и адаптация персонала. Введение в организацию и введение в должность. Виды и стадии адаптации. Показатели и факторы адаптации персонала.

### 3.8 ОЦЕНКА И АТТЕСТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Цели и методы оценки персонала, оценка исполнения, этапы оценочного процесса, оценка индивидуальных качеств сотрудников. Современные методы оценки: ассесмент, оценка 360 градусов, управление по целям, управление результативностью. Аттестация руководителей и специалистов: цель, задачи. Сертификация персонала.

### 3.9 ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Цель и задачи обучения персонала, классификация форм и методов обучения. Понятие и содержание развития персонала. Цель и задачи развития персонала. Современные методы развития персонала. Понятие, виды, стадии карьеры. Резерв кадров на выдвижение. Оценка эффективности обучения и развития персонала.

### 3.10 МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА

Мотивация трудовой деятельности. Мотивы и потребности. Структура и иерархия мотивов деятельности. Внешние и внутренние факторы мотивации. Мотивация и стимулирование. Обзор классических и современных теорий мотивации: анализ и возможности практического применения. Сущность, функции и формы заработной платы. Вознаграждение персонала. Материальное и нематериальное стимулирование.

### 3.11 ВЫСВОБОЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Понятие высвобождения персонала. Классификация видов увольнений при планировании работы с высвобождаемыми сотрудниками.

### 3.12 ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Оптимизация численности персонала. Оценка затрат на персонал. Сущность, критерии и показатели экономической и социальной эффективности управления персоналом.

#### Список литературы

##### Базовый учебник:

1. Одегов, Ю.Г. Управление персоналом: учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 467 с.

##### Дополнительная литература:

1. Асалиев А.М., Вукович Г.Г., Строителева Т.Г. Экономика и управление человеческими ресурсами. – М.: ИНФРА-М, 2022, 143 с.
2. Карташова Л.В. Управление человеческими ресурсами. – М.: ИНФРА-М, 2023, 235 с.
3. Кибанов А.Я., Балкаева И.А., Ивановская Л.В. Управление персоналом организации. Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2023, 695 с.
4. Одегов Ю.Г. Управление человеческими ресурсами: учебник/коллектив авторов; под ред. Ю.Г. Одегова, В.В. Лукашевича. – КНОРУС, 2019. – 222 с.
5. Управление персоналом: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А. А. Литвинюк [и др.]; под ред. А. А. Литвинюка. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 498 с.